



## Qualitätscheck Hörgeräteakustiker beim Hörgerätekauf

Was zeichnet gute Hörgeräteakustiker aus?

### Gute Hörgeräteakustiker ...

#### Beratung generell

- beraten bei der Auswahl geeigneter Hörgeräte für den jeweiligen Hörverlust.
- informieren ausführlich den Ablauf der Hörtests und des Auswahlverfahrens.
- betrachten den Kunden ganzheitlich (Gesundheitsaspekte, Lebensumstände, etc.).
- erläutern verschiedene Gerätetypen und Abfragen der Kundenpräferenzen.

#### Hörgeräteauswahl und -einstellung:

- achten auf eine Verstärkungsreserve.
- überprüfen die Eignung und Anpassung von Ohrpassstücken (Otoplastiken).
- führen umfassende Ton- und Sprachaudiogramme (Messungen) durch.
- bieten mehrere Probehörgeräte zum Tragen an.

#### Hören nach der Erstanpassung:

- überprüfen und verbessern weiter das Sprachverstehen.
- achten auch auf die subjektive Zufriedenheit der Kunden.
- hören erst auf, wenn die Hörergebnisse objektiv und gefühlt passen.
- sprechen ausführlich über den weiteren Service nach der Erstanpassung.

#### Kundenorientierung

- halten Preisabsprachen und Termine ein.
- haften für Probehörgeräte, falls diese verloren gehen.
- informieren über neue Entwicklungen.
- handeln immer im Interesse des Kunden.

#### Vertrauen Sie ihrem Akustiker? Fühlen Sie sich gut aufgehoben?

- Wenn ja, herzlichen Glückwunsch.
- Wenn nein, suchen Sie bitte einen anderen Akustiker auf!

Die Hörgeräteauswahl ist ein sehr individueller Prozess. Somit darf auch die Beratung individuell auf Sie zugeschnitten sein. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg.